



Smart Assistance

La migliore soluzione per l'assistenza a distanza.

Part of Omicron Group

realmore.net



DESCRIZIONE

SMART ASSISTANCE supporta i tecnici nella postazione di lavoro in qualsiasi compito o intervento sui macchinari. Non è più necessario spostarsi a distanza per consegnare servizi di assistenza ai clienti o per supportare un collega meno esperto per la risoluzione di eventi imprevisti. Con la Realtà Aumentata è possibile trasmettere da remoto ed in tempo reale informazioni decisive sullo stato del macchinario per gestire tempestivamente manutenzioni ordinarie e straordinarie o guasti improvvisi.

Nelle operazioni di manutenzione la piattaforma viene utilizzata per diagnosticare in modo puntuale anomalie o situazioni di criticità, ridurre i tempi di fermo macchina, velocizzare gli interventi di riparazione ed evitare costose spese di trasferta.

Aumentare la produttività e raggiungere nuovi livelli di efficienza è oggi possibile con Smart Assistance.

* Device supportati:

- Android versione superiore a 7.1
- iOS versione superiore a 11.0

L'operatore a supporto può collegarsi da web utilizzando un browser fra Chrome, Firefox, Safari, Edge e Opera.

CARATTERISTICHE

RIDUCI I TEMPI DI INATTIVITÀ

SMART ASSISTANCE è la soluzione ideale per risolvere i problemi quando intervengono fermi macchina non pianificati. Collegandosi da remoto con gli operatori sul campo tramite visore o device mobile dedicato, le criticità e le anomalie improvvise vengono risolte tempestivamente e in modo efficace.

SERVIZIO RAPIDO

Collegati con i clienti attraverso la videochiamata assistita in Realtà Aumentata e supportali negli interventi sul macchinario in modo celere e definitivo. Nel momento del bisogno, fornisci un rapido supporto a distanza con SMART ASSISTANCE.

MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Risparmia tempo nelle attività di manutenzione ordinarie e straordinarie ed utilizza quando vuoi le funzionalità di programmazione avanzata. Nei casi di interventi programmati, è possibile creare apposite schede di manutenzione macchina e connettere i sistemi di asset management per gestire al meglio le risorse potenziando i flussi di lavoro.

PUNTO DI CONTATTO AGILE PER L'ASSISTENZA

Gli Utenti finali di macchine ed attrezzature possono accedere facilmente alla soluzione di assistenza da remoto scansando un QR code che può essere integrato nella piattaforma e collegato ai macchinari ed attrezzature sul campo. Fornisci il punto di contatto di assistenza ai tuoi clienti dove e quando ne hanno bisogno.

MIGLIORAMENTO COSTANTE DEI PROCESSI

Sfrutta al massimo la capacità di apprendimento della forza lavoro. Con SMART ASSISTANCE è possibile registrare ed archiviare le foto ed i video di tutte le procedure eseguite dai tecnici nella postazione di lavoro allo scopo di formarli sul corretto utilizzo del macchinario, riducendo drasticamente gli errori e migliorando i processi di manutenzione. contatto di assistenza ai tuoi clienti dove e quando ne hanno bisogno.

FORMAZIONE CONTINUA

SMART ASSISTANCE fornisce istruzioni step by step offrendo un innovativo metodo di formazione alla forza lavoro. Grazie alla tecnologia di Realtà Aumentata l'esperto da remoto può tratteggiare linee, comporre cerchi, disegnare frecce, scrivere numeri a mano libera nei punti esatti in cui il tecnico nella postazione di lavoro deve intervenire.



